

## 画像を登録した際にエラーが発生する場合の対応

## 内容

1. 症状の紹介	1
2. 症状の原因	1
3.対応方法	$\dots 2$

1. 症状の紹介

画像挿入時に、以下のエラーメッセージが表示される場合がございます。

「ファイル '〇〇〇' の形式はサポートされていないか、またはファイルが大きすぎます。 ファイル形式を BMP または GIF に変換してみてください。」

部屋情報詳細画面		83
R3         X1XX         Z           NEDY-         48/#1200         .	部屋情報詳細画面	
契約申込 契約成立 更新	退居申込 解約 契約履歴 契約状況 契約中 契約者 国分寺 太郎 契約期間 17/01/01 ~ 18/	12/31
管理番号	物件名称 エスポワール国分寺 🛛 🛛 🛛 階建て 1 🔹 階 区分 ⊙ 管理 ○ 仲介 収支反8	N (
登録種類住居	室区画№ 101 家主名 大野 徹也 ○ 部屋担当者 済木 清次	▼清
基本情報 募集貨料 設備情報 予約情報	双約情報 帳票出力 入金情報 契約一時金 修繕/クレーム/点検 メモ 画像 ちらし ボータル連動 部屋対応履歴	
1         販売設価         空話         #Ke           単語 +- コンシト         コンシト </th <th>2     「日秋10日     空話     新作品     2 法第     3 ボルン     3 ボルン<th></th></th>	2     「日秋10日     空話     新作品     2 法第     3 ボルン     3 ボルン <th></th>	

2. 症状の原因

Windows に画像フィルタが登録されていない状態で画像の登録を試みると発生します。 画像フィルタは通常、次のフォルダに格納されています。

	G . Common Files , microsoft shared , GRPHFL	Г 👻 🔩	GRPHFLTの検導	Ę.	Q
	ファイル(E) 編集(E) 表示(Y) ツール(I) ヘルプ(H)				
	整理 マ □ 開く 新しいフォルダー			H • 🗍	0
	☆ お気に入り 名前	更新日時	種類	サイズ	
	Øウンロード □ CGMIMP32.CFG	1997/08/19 1:37	CFG ファイル	7 KB	
	■ デスクトップ MS.CGM	1997/08/19 1:37	CGM ファイル	2 KB	
	19 最近表示した場 MS.EPS	1997/08/19 1:37	EPS ファイル	15 KB	
コ、リガレ物体ナトナルフ	CGMIMP32.FLT	2011/06/29 3:41	FLT ファイル	258 KB	
ノオルタに俗納されている	EPSIMP32.FLT	2011/06/22 16:40	FLT ファイル	435 KB	
	GIFIMP32.FLT	2011/05/27 13:08	FLT ファイル	239 KB	
ロエ ファイルボ 反応し プレンプ	F≢IX>F     JPEGIM32.FLT	2011/05/27 13:08	FLT ファイル	176 KB	
FLI ノアイルが久洛している 「	E ピクチャ DICTIM32.FLT	2011/06/22 16:40	FLT ファイル	61 KB	
	■ ビデオ PNG32.FLT	2011/05/27 13:08	FLT ファイル	226 KB	
担合ノンピーレア生版レナ	↓ ミュージック WPGIMP32.FLT	2011/06/22 16:40	FLT ファイル	174 KB	
場合イン 小一下に大敗 しま	CGMIMP32.FNT	1997/08/19 1:37	FNT ファイル	592 KB	
	▲ コンピューター MS.GIF	1997/08/19 1:37	GIF イメージ	2 KB	
+	MS.JPG	1997/08/19 1:37	JPEG イメージ	2 KB	
9 0	MS.PNG	1997/08/19 1:37	PNG イメージ	2 KB	
	HP_RECOVERY MS.WPG	1997/08/19 1:37	WPG ファイル	2 KB	
	HP_TOOLS (E:)				
	8 個の項目を選択 更新日時: 1997/08/19 1:37 - 20作 サイズ: 2.10 MB	#成日時: 1997/08/19 1:37 - 3	2011/06/29 3:41		

【32bit OS の場合: C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\GRPHFLT\] 】 【64bit OS の場合: C:\Program Files (x86)\Common Files\Microsoft Shared\GRPHFLT\] 】

## 3. 対応方法

弊社 HP より 『 Office 2003 Editions Resource Kit Tools 』をインストールしてください。 https://www.dangonet.co.jp/qa\_dl/

ダンゴネット Datacome Analysis for New General Data	賃貸管理ソフト	トのパイオニア お気軽に お電話下さい	1042-3	00-0028 (土·日·祝日を続きます)	無料 日本全国訪問デモ &カタログ請求	
ダンゴネットとは?	製品情報	ユーザーサポート	ブログメディア	ニュース・トピックス	お問い合わせ	
ダンゴネットの 賃貸管理ソフトが わかる特設ページ コチラ	- <del>-</del> 7	の他パッチ				
選入1.7r (WALKUD + 3H1)	► 7 <i>オ</i> ン	ット修正モジュール(FontReg	Add)ダウンロード			
お客様の声 話客様の声 話を記名客様からの お声をご紹介します お客様の声へ	帳票印刷F インストー	時、改行位置がおかしい場合など ールすることで改善する場合があ	に、こちらのファイルをダウ ります。	ウンロード頂き		
	【このフ1 名人シリー Windows』 MS ゴシッ これに伴い 浮上しまし	ァイルの詳細】 ーズをお使い頂きまして、誠に有 XP以降のOSにおきまして、Micn ックやMS明朝など日本語 回定ビッ いまして、名人シリーズをWindo した。	舞う御座います。 osoft社より「Windows XP + ゲフォントの全角文字幅の〕 wsXP/Vista上で使用する場合	cの全角固定ピッチフォントの仕様 選択方法が一部変更されます。 合、帳票の一部で文字がはみ出した	変更」が御座いました。 り、文字が切れたりする問題が	
無料 カタログ諸求 開始期日のカタログを無料で 日本分類の方を用くた見り しております。	このモジ: このモジ: ただし、何	ュールはそれらの問題を暫定的に ュールにより、従来のフォント通 他のアプリケーションにおいても	解決するものです。 りの大きさで帳票等の文字だ 同様の効果が得られることに	が表示されるようになります。 こなります。		
資料請求 ▶	ほとんどの 「プログラ	ほとんどの場合問題はありませんが、気にその他のアプリケーションにて文字の表示の不具合等が出て来た場合は、 「プログラムの追加と削除」にて「FontRegAdd」を削除して下さい。元に戻ります。				
日本全国 無料訪問デモ	► Acces	s2002Runtime SP3ダウンロ	- ۴			
	► Office	2003 Editions Resource Kit	Tools ダウンロード			
1477名人						
RECRUIT						

① 『 OCONVPCK.zip 』 ダウンロードし、解凍します。



※ 圧縮・解凍ソフトを既にご利用の場合はそちらをお使いください。 また、ご利用でない場合には無料で公開されております Lhaplus をご紹介いたします。 <u>http://www7a.biglobe.ne.jp/~schezo/</u> ②解凍後生成された『OCONVPCK.EXE』をダブルクリックで実行します。

📕   🕑 📄 🖛	圧縮フォルダー ツール	OCONVPCK.zip	-		×
ファイル ホーム 共有 表:	示 展開				~ 🕐
$ \rightarrow \ \uparrow \uparrow$	CK.zip		v Č ○	CONVR	Q
	名前		種類		
🖈 クイック アクセス	OCONVPCK.EXE		アプリケーション		1
🚰 OneDrive					
Pictures					
👩 ドキュメント					
🛃 添付ファイル					
💻 PC					
💣 ネットワーク					
	<				>
1 個の項目					::: <b>b</b>

③「<u>Y</u>es」で進みます。



④適用作業が完了しますと下記の画面が表示されますので、「 Close 」を押します。

🖟 Microsoft Office Converter Pack	-		×
Installation Complete			
Microsoft Office Converter Pack has been successfully installed. Click "Close" to exit.			
		<u>C</u> lo:	se

以上の作業でWindows に画像フィルタファイルがインストールされます。あらためて画像 を登録し、現象が修正されましたことをご確認ください。