

「〇〇対応履歴」を利用する

各画面に配置された「〇〇対応履歴」タブは、主に社内で共有すべき対応（クレーム・相談・その他）に関する情報を登録します。

〔対象画面：家主情報詳細画面の「家主対応履歴」タブ	… 賃貸名人 4.0 以上
物件情報詳細画面の「物件対応履歴」タブ	… 賃貸名人 4.0 以上
部屋情報詳細画面の「部屋対応履歴」タブ	… 賃貸名人 4.0 以上
部屋情報詳細画面の「契約対応履歴」[*契約対応履歴*] タブ	… 賃貸名人 5.7.0 以上]

目次

1.対応履歴の登録.....	1
2.対応履歴の検索.....	3
3.対応履歴の一覧表作成.....	4
4.対応履歴の削除.....	5
5.利用できる権限を確認する.....	5

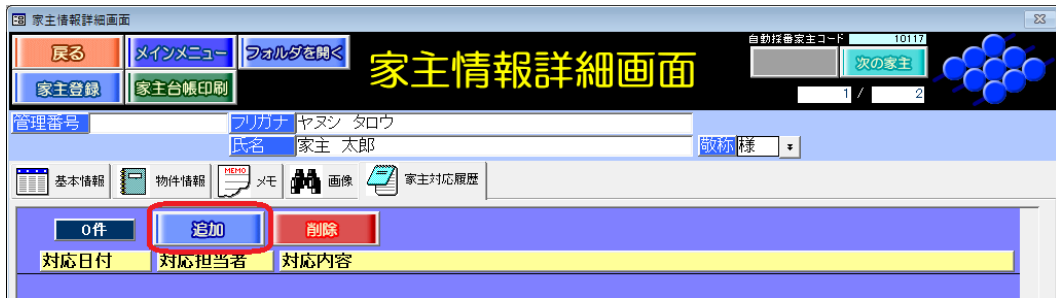
1. 対応履歴の登録

「〇〇対応履歴」は、4つの画面に配置されています。

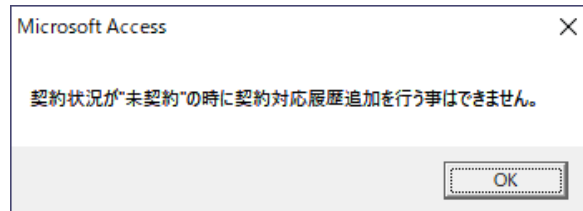
以下にいくつかの使用例を記述しましたが、ユーザー様の業務のご都合によって、使い方を工夫してみてください。

画面	タブ	使用例
家主情報詳細画面	家主対応履歴	家主本人やそのご家族等についての対応履歴を登録します。
物件情報詳細画面	物件対応履歴	近隣住人や物件共用部の修繕において、業者等についての対応履歴を登録します。
部屋情報詳細画面	部屋対応履歴	部屋専用部の修繕において、業者等についての対応履歴を登録します。
	契約対応履歴	入居者本人や保証会社・保証人等について対応履歴を登録します。

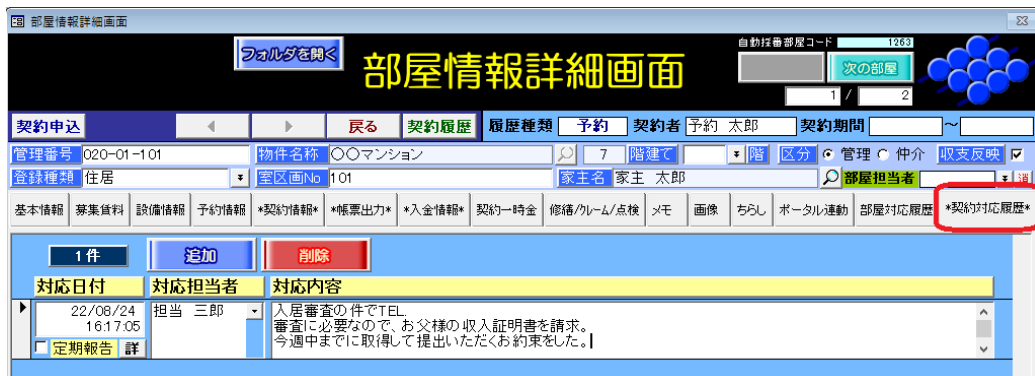
[〇〇対応履歴] タブの [追加] ボタンで、対応履歴レコードを追加します。



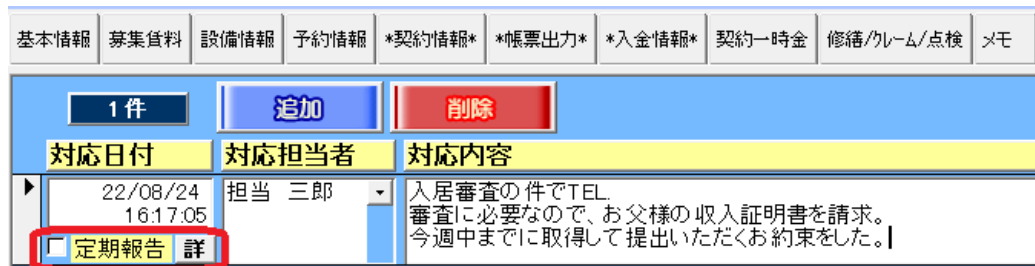
部屋情報詳細画面に配置された [契約対応履歴] タブは、契約状況「契約申込」「契約中」「退居申込」「解約」「予約」で追加ができます。契約状況「未契約」は、アラートが表示されます。



また、現契約者以外の「解約者」「予約者」の場合、タブ名に「*」が付きます。



【注意事項】 対応履歴レコード追加時は、初期値で定期報告の対象には含まれていません。家主への定期報告の対象にする場合は、[定期報告] チェックを付けます。チェックボックスで制御することはできますが、原則通りに運用することで誤りを予防することをお勧めします。



※「定期報告書」の作成方法は、弊社 FAQ「[15044](#)」をご参考ください。

[対象 ver : 賃貸名人 5.7.0 以上]

2. 対応履歴の検索

各家主・物件・部屋および契約者で登録した対応履歴レコードを、まとめて操作することができます。メインメニュー「対応履歴」をクリックすると、対応履歴管理画面に展開します。



対応履歴管理画面展開時は、初期値に「対応日」で絞り込み表示されています。対応日は、操作した年月（例：22/08/01～22/08/31）を自動的に表示します。



対応履歴を追加した登録場所「家主」「物件」「部屋」「契約者」により画面上に情報表示しない箇所がグレイアウトします。

検索ワードを指定し、リストアップしたい対応履歴を抽出します。以下、操作方法の例です。

- 「対応日」と「担当者名（検索操作を行う本人等）」で、直近の Todo を検索する。

このスクリーンショットは、検索条件入力画面の一例です。赤い枠で「対応日」が「22/01/01」に、「対応担当者」が「担当 太郎」に設定されていることが確認できます。その他の検索条件として「物件名称」や「部屋管理番号」も入力されています。下部には「検索開始」「検索条件リセット」などの操作ボタンと、「並び順」や「昇順」の指定があります。

- 部屋や期間を指定せず、特定の「物件名称」でこれまで発生した全ての対応履歴を抽出する。

このスクリーンショットは、特定の物件名称で検索を行う画面の一例です。赤い枠で「物件名称」が「〇〇マンション」に設定されていることが確認できます。他の検索条件は空欄です。下部には「検索開始」「検索条件リセット」などの操作ボタンと、「並び順」や「昇順」の指定があります。

- 特定の「対応内容」を抽出ワードとし、対応履歴を抽出する。

ただし特定のワードで正確な抽出結果を得るためには、対象の対応履歴を登録する時に必ずキーワードを含めることを徹底する必要があります。

このスクリーンショットは、特定の対応内容で検索を行う画面の一例です。赤い枠で「対応内容」が「滞納」に設定されていることが確認できます。他の検索条件は空欄です。下部には「検索開始」「検索条件リセット」などの操作ボタンと、「並び順」や「昇順」の指定があります。

3. 対応履歴の一覧表作成

対応履歴管理画面の左上、[データ出力] ボタンで一覧表を作成することができます。

「並び順」「昇順」で指定した順番で印刷されます。

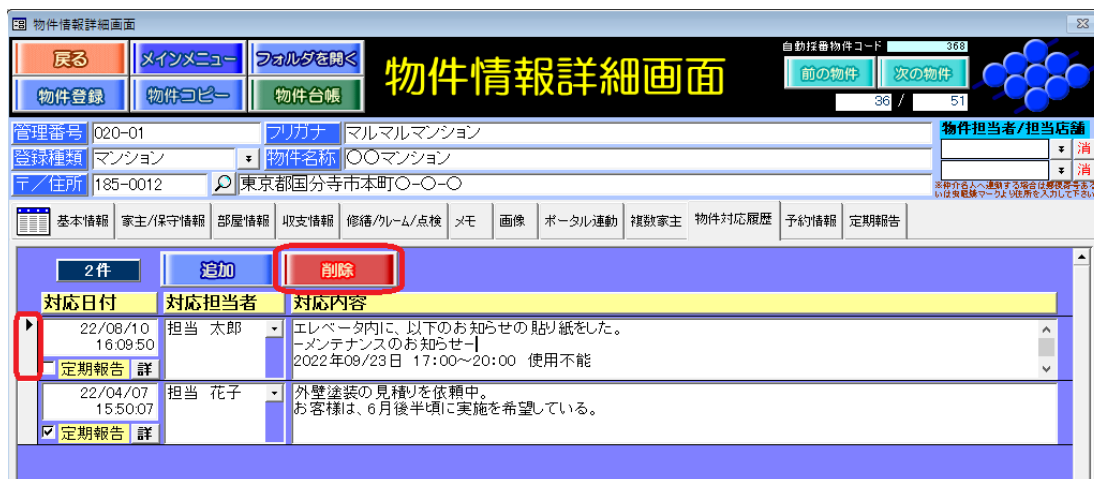
このスクリーンショットは、対応履歴管理画面の一例です。左上には「データ出力」ボタンが赤い枠で強調されています。画面中央には「対応履歴一覧表」が表示されており、以下の表が生成されています。

家主氏名	物件名称	室区画No	契約者氏名	対応日付	対応内容
家主 太郎				22/08/01 16:22:56	【年間収支集計】を再送信。2021/07月～2022年05月
家主 太郎	〇〇マンション	101		22/08/02 10:30:00	クリーニング、養生に長機設置をした。
家主 太郎	〇〇マンション			22/08/10 16:09:50	エレベーター内、以下のお知らせの貼り紙をした。 マンションのお知らせ 2022年09/23日、11:00～20:00 使用不能
家主 太郎	〇〇マンション	101	千村 太郎	22/08/24 16:17:05	入居者の付でTEL。重要なお知らせのため、お部屋の鍵の複製を禁止。お部屋の鍵の複製して使用したご契約者をして。

画面下部には「2022年08月24日」と「1/1ページ」の情報が表示されています。

4. 対応履歴の削除

[〇〇対応履歴] タブの対象レコードにマウスカーソルを合わせ、[削除] ボタンで対応履歴レコードを追加します。



5. 利用できる権限を確認する

対応履歴の操作可否は、マスター管理画面の[基本情報] タブの[権限設定] ボタン内、分類「対応履歴」欄の設定を参照します。

分類	管理者(A)		経理(B)		営業(C)		ゲスト(D)			
	閲覧	編集	追加	削除	印刷	閲覧	編集	追加	削除	印刷
対応履歴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
入金情報	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
契約一時金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
収支情報	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
督促状作成	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
請求書作成	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
更新手続き	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
定借終了通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
空物件検索	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
物件台帳	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ポータル連動	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
作図ソフト(オプション)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
地図連動(オプション)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
互信名人(オプション)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ITANDI BB取込(オプション)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>