

【Team Viewer】リモートサポートの接続方法

- (1) 弊社ホームページ「[カスタマサービス](#)」のログイン画面にアクセスし、[Team Viewer 接続] ボタンをクリックします。

リモートサポート

1. ご利用の前にご一読ください

『TeamViewer』はインターネット経由で弊社端末からユーザーパソコンにアクセスし、不具合等を調査させて頂くためのソフトです。

- ・ユーザーから接続開始の同意を頂くことにより、待ち受けている弊社と相互に通信を行います。弊社からの「無断アクセス」は不可能な製品仕様ですのでご安心下さい。
- ・接続中には、操作内容がすべてディスプレイに表示されます。
- ・オペレータは『TeamViewer』に接続したパソコンのあらゆるデータを無断で取得することはありません。また、視認により知り得た情報を不正利用いたしません。
- ・オペレータは障害等に注意を払い接続したパソコンを操作します。ただし、『TeamViewer』のプログラムに関する問題は、[TeamViewer GmbH社](#)までお問い合わせ頂く必要があります。

メンテナンスご契約中のユーザー様で上記にご同意いただける場合にのみ、『TeamViewer』による遠隔支援サポートをさせていただきます。
もし、不都合等ございましたら接続前にお知らせ下さい。

2. リモートサポートを開始する

[TeamViewer 接続](#)

- (2) Team Viewer のダウンロードが開始されます。

 **ダンゴネット**
Database Analysis for New Generation's Open

今すぐTeamViewerをロード...

まだロードされませんか？再試行してください。

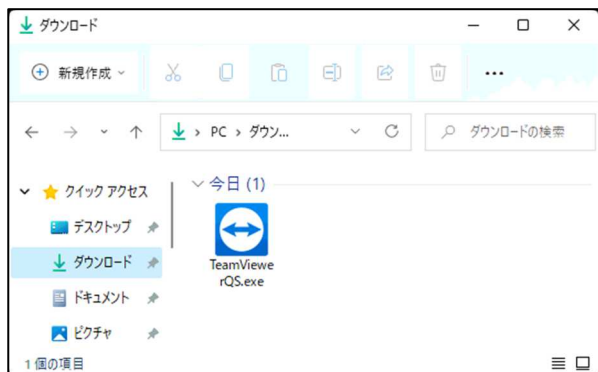
を使用して参加 前のバージョン

言語: 日本語

法定通知・個人情報保護方針・お問い合わせ・EULA・著作権情報 www.teamviewer.com

Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2021

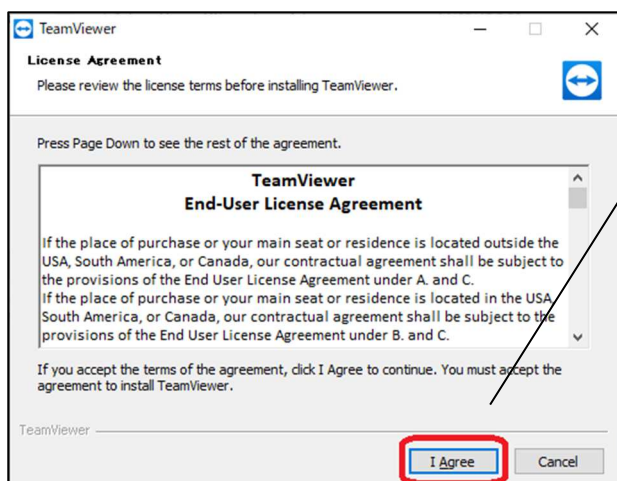
ご利用のブラウザ設定により、実行ファイルがローカルパソコン上にダウンロードされます。
「Team Viewer QS.exe」をダブルクリックで実行します。



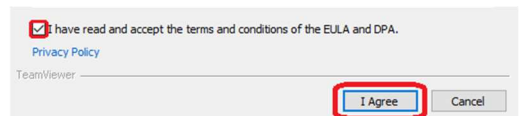
(3) 利用規約が表示されたら同意をします。

[TeamViewer End-User License Agreement](#) は、Team Viewer ソフトウェア利用規約に変更があるとポップアップで利用者にお知らせする仕組みです。

<2020 年頃>



こちらは、[I have read and accept the terms and conditions of the EULA and DPA] チェックを付け、
[I Agree] ボタンを押す表示形式です。



<2021 年頃>

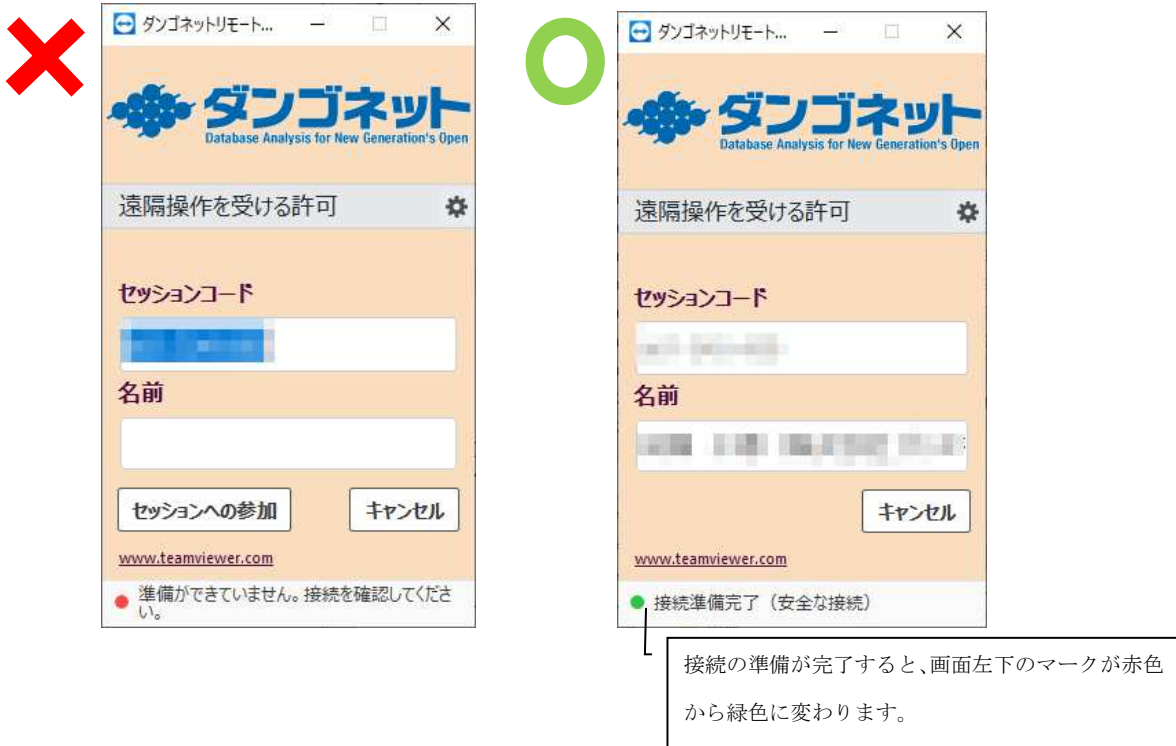


[EULA と DPA に同意します。] チェックを付け、
[続行] ボタンを押します。

- (4) ユーザーアカウント制御 [このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?] は、[はい] を選択します。



- (5) Team Viewer が起動します。「セッションコード」「名前」が自動的に表示されるまで時間を要する場合がありますが、しばらくお待ちください。



<Team Viewer を日常的にご利用されている場合>

「使用中の ID」「パスワード」で接続する方法がございますので、弊社担当者にお伝えください。



- (6) リモートコントロールのアクセス許可の画面が表示されたら、[許可 (A)] ボタンを選択します。
[許可 (A)] ボタンを押さずに 30 秒経過すると、リモート接続はキャンセルされます。



- (7) 接続が完了すると、画面右下に Team Viewer のパネルが表示されます。デスクトップの画面が黒くなり、接続中は壁紙が表示されなくなります。

