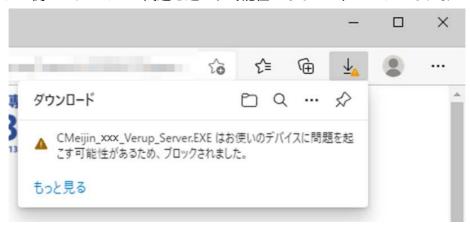




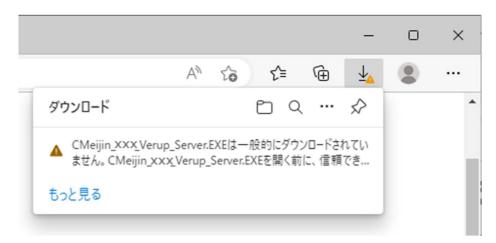
バージョンアップファイルのセキュリティブロックの解除方法

ブラウザ「Edge」をご利用の場合、弊社「ダンゴネット カスタマーサービス」のバージョンアップファイ ル(拡張子「EXE」)を実行すると、以下3パターンのメッセージを表示し、ファイルがブロックされます。

1. [○○.EXE はお使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました。]



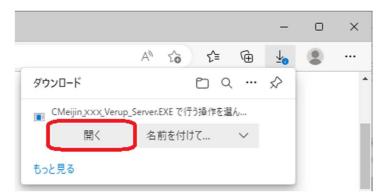
- 2. [○○.EXE は一般的にダウンロードされていません。
 - ○○.EXE を開く前に、信頼できることを確認してください。]



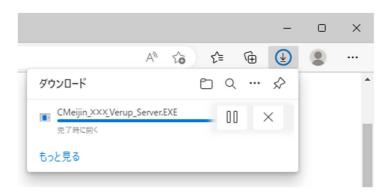
3.[この種類のファイルはデバイスに損害を与える可能性があるため、○○.EXE はブロックされました。]



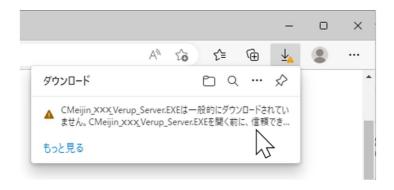
次の操作で、バージョンアップを行います。



開くを押します。



進捗バーの表示は、しばらく待ちます。

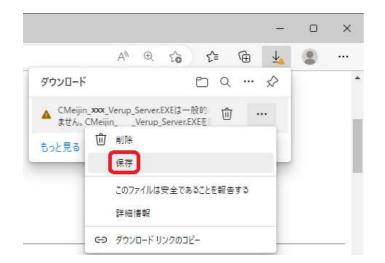


左のメッセージの上に、マウスのカーソルを 合わせます。

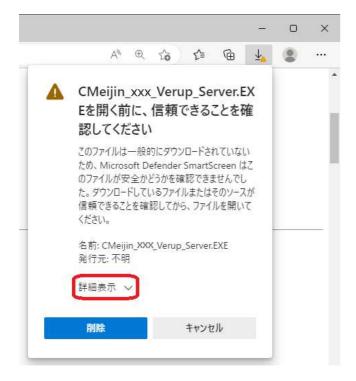


カーソルを合わせると、「その他のアクション」と表示されます。

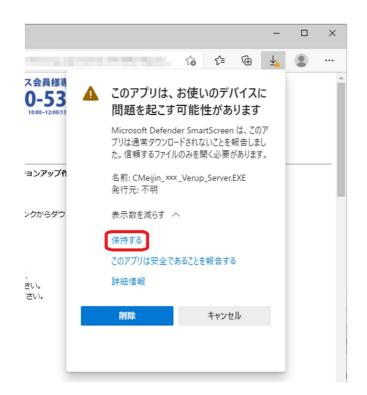
… を押します。



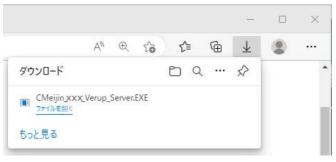
保存を押します。



詳細表示を押します。

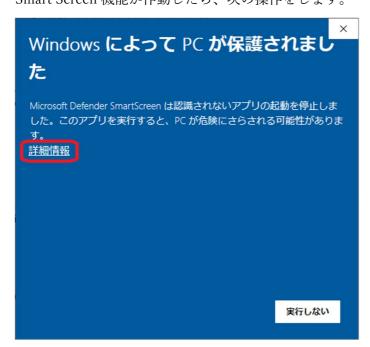


保持するを押します。



ファイルを開くを押します。

Smart Screen 機能が作動したら、次の操作をします。



詳細情報を押します。



実行を押します。

以上の操作でバージョンアッププログラムが進行します。