

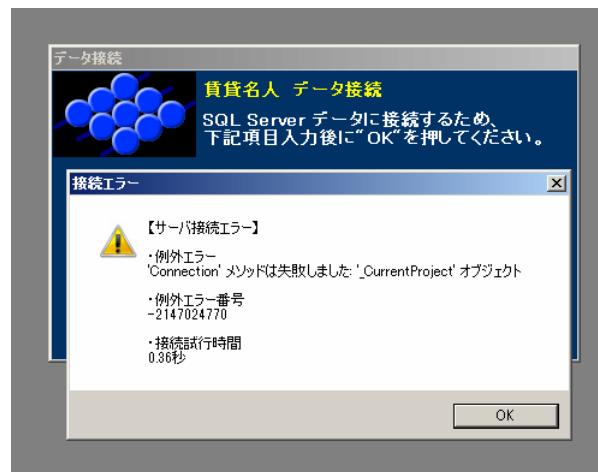
Windows Update 後にソフトを起動しようとするると例外エラーで起動 できない場合の対処方法

Windows Update 実施後に賃貸名人等において例外エラーが表示され、起動できないことが
ございます。この場合の対処方法をご紹介します。

1. 症状の紹介1
2. 対処方法2

1. 症状の紹介

Windows Update 適用後、賃貸名人等を起動しようとした際に下記のメッセージが表示さ
れることがございます。



「【サーバ接続エラー】

・ 例外エラー

'Connection' メソッドは失敗しました: '_CurrentProject' オブジェクト

・ 例外エラー番号

-2147024770

・ 接続試行時間

〇〇秒」

2. 対処方法

賃貸名人等を動かすために必要な『Microsoft Access 2002 Runtime』の再インストールを行うことで解消することがほとんどです。下記の作業をお試してください。

(1) インストール用 CD を準備する

製品ご購入時などにお渡ししておりますインストール用 CD をご準備ください。

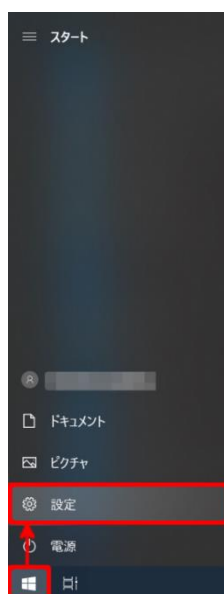
Windows10 などに対応している製品 CD は以下のバージョンです。

※ カスタマイズされているお客様はこの限りではございません。

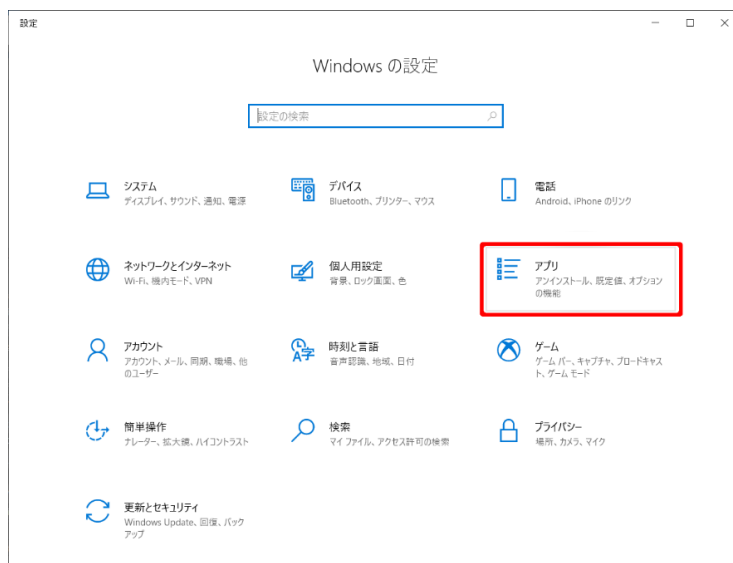
- ・賃貸名人：Ver. 5.0.3 以降
- ・リフォーム名人：Ver. 6.1.1 以降
- ・売買名人：Ver. 7.2.3 以降

(2) 『Microsoft Access 2002 Runtime』をアンインストールする

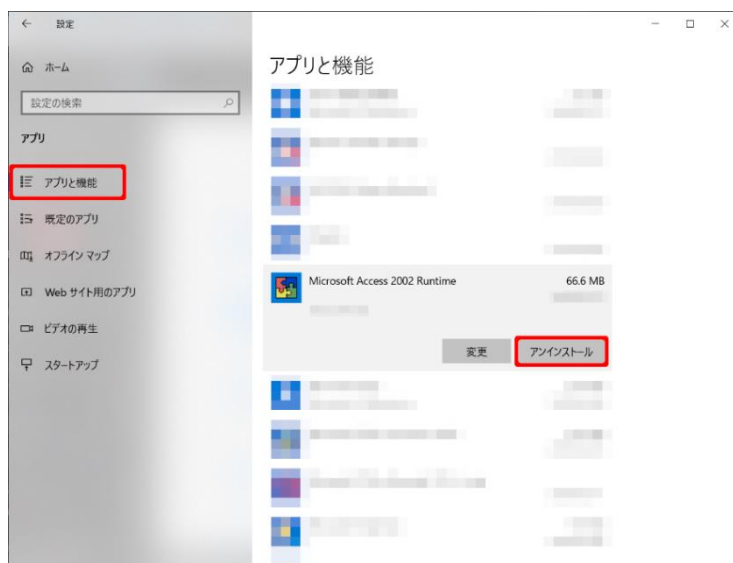
[スタートメニュー] ⇒ [設定] の順で [Windows の設定] に進みます。



[Windows の設定画面]が開きましたら、続けて[アプリ]をクリックします。

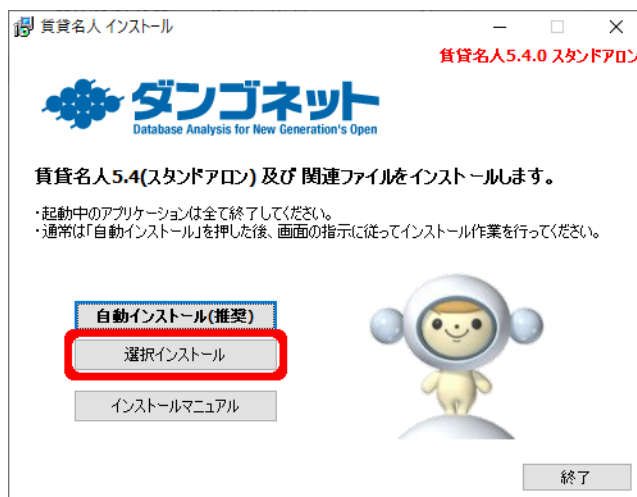


左側の[アプリと機能]をクリック後、『Microsoft Access 2002 Runtime』をクリックし[アンインストール]と続けて押します。



(3) 『Microsoft Access 2002 Runtime』を入れ直す

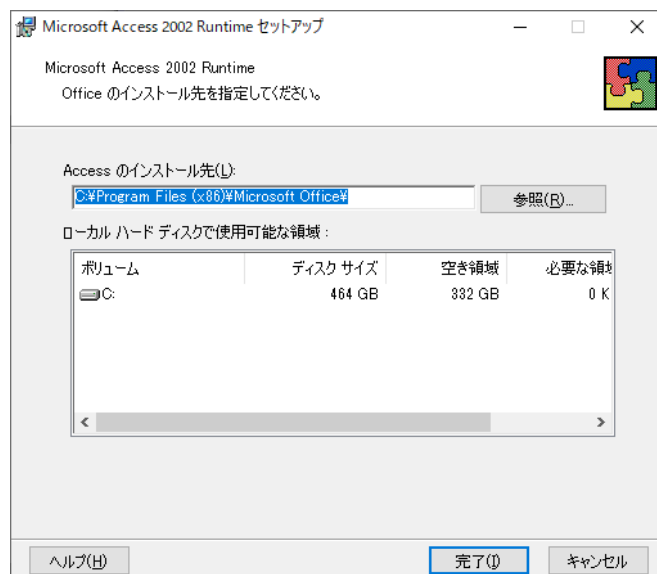
アンインストールを終わりましたら (1) でご準備いただきました CD をパソコンに入れてください。インストール画面が表示されましたら[選択インストール]と押ししてください。



『Access 2002 Runtime』の横にございます[インストール]ボタンを続けて押下ください。



インストール先の指定については基本的に変更せず、[完了(F)]ボタンを押して進んでください。



「Microsoft Access 2002 Runtime のセットアップが正常に終了しました。」というメッセージが表示されましたら作業は終了です。ソフトが問題なく起動できるかどうかお試しください。

