

Windows Update 後にソフトを起動しようとすると例外エラーで起動

できない場合の対処方法

Windows Update 実施後に賃貸名人等において例外エラーが表示され、起動できないことが ございます。この場合の対処方法をご紹介いたします。

1. 症状の紹介

Windows Update 適用後、賃貸名人等を起動しようとした際に下記のメッセージが表示されることがございます。



「【サーバ接続エラー】

・例外エラー

'Connection' メソッドは失敗しました: '_CurrentProject' オブジェクト

- ・例外エラー番号
- -2147024770
- ・接続試行時間

○○秒」

2. 対処方法

賃貸名人等を動かすために必要な『Microsoft Access 2002 Runtime』の再インストールを 行うことで解消することがほとんどです。下記の作業をお試しください。

(1) インストール用 CD を準備する

製品ご購入時などにお渡ししておりますインストール用 CD をご準備ください。 Windows10 などに対応している製品 CD は以下のバージョンです。 ※ カスタマイズされているお客様はこの限りではございません。

- ・賃貸名人: Ver. 5.0.3 以降
- ・リフォーム名人: Ver. 6.1.1 以降
- ・売買名人: Ver. 7.2.3 以降

(2) 『Microsoft Access 2002 Runtime』をアンインストールする

[スタートメニュー] ⇒ [設定] の順で [Windows の設定] に進みます。



[Windows の設定画面]が開きましたら、続けて[アプリ]をクリックします。

設定			- 🗆 X
		Windows の設定	
	設定の検索		٩
₽	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源	デバイス Bluetooth、プリンター、マウス	電話 Android、iPhone のリンク
Œ	ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN	個人用設定 育泉、ロック画園、色	アプリ アソインストール、 見定値、 オブション の機能
R	アカウント アカウント、メール、同期、職場、他 のユーザー	- 時刻と言語 音声認識、地域、日付	 ゲーム ケームパー、キャプチャ、プロードキャス ト、ゲームモード
ዓ	・ 簡単操作 ナレーター、拡大領、ハイコントラスト) 検索 マイ ファイル、アクセス許可の検索	フライバシー 場所、カメラ、マイク
C	更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ		

左側の[アプリと機能]をクリック後、『Microsoft Access 2002 Runtime』をクリックし[アンインストール] と続けて押します。

← 設定			-	×
⋒ ホーム	アプリと機能			
設定の検索の				
עלדיד				
■ アプリと機能	Contraction of the local division of the loc			
15 既定のアプリ				
四4 オフライン マップ	-			
ロ Web サイト用のアプリ	Microsoft Access 2002 Runtime	66.6 MB		
ロ= ビデオの再生	故事	THAT IN		
〒 スタートアップ	~~	AN INAL IN		
	And States in the second second			

(3) 『Microsoft Access 2002 Runtime』を入れ直す

アンインストールを終えましたら(1) でご準備いただきました CD をパソコンに入れて ください。インストール画面が表示されましたら[選択インストール]と押してください。



『Access 2002 Runtime』の横にございます[インストール]ボタンを続けて押下ください。

	ー ロー	× דיסא גם
SQLServer2008 R2 Express	インストール済 インストール	
Office Converter Pack ① 賃貸名人 5.4	インストール済 インストール済	
● ネ人	インストール済	
< 戻る(1)	終了	

インストール先の指定については基本的に変更せず、[完了(I)]ボタンを押して進んでください。

🖟 Micr	rosoft Access 2002 Runtin	ne セットアップ		_	\times
Microsoft Access 2002 Runtime					Co
0	fffice のインストール先を指定	官してください。			<mark>وک</mark>
A	ccess のインストール先(L):				
	O¥Program Files (x86)¥Microsoft Office¥ 参照(P)				
	ーーカル ハード ディスクで使用	1可能な領域:			
	ボリューム	ディスク サイズ	空き領域		ŧ
		464 GB	332 GB	0 K	:
	<			>	
					_
	/ブ(H)		完了(1)		211

「Microsoft Access 2002 Runtime のセットアップが正常に終了しました。」というメッセージが表示されましたら作業は終了です。ソフトが問題なく起動できるかどうかお試しください。

👷 Acc	ess 2002 Runtime セットアップ	Х
So So	Microsoft Access 2002 Runtime のセットアップた 正常に終了しました。	ñ
	ОК	