

重要
必ずご確認ください
賃貸名人

古いバージョンの SQL Server からのデータベース移行に関する問題

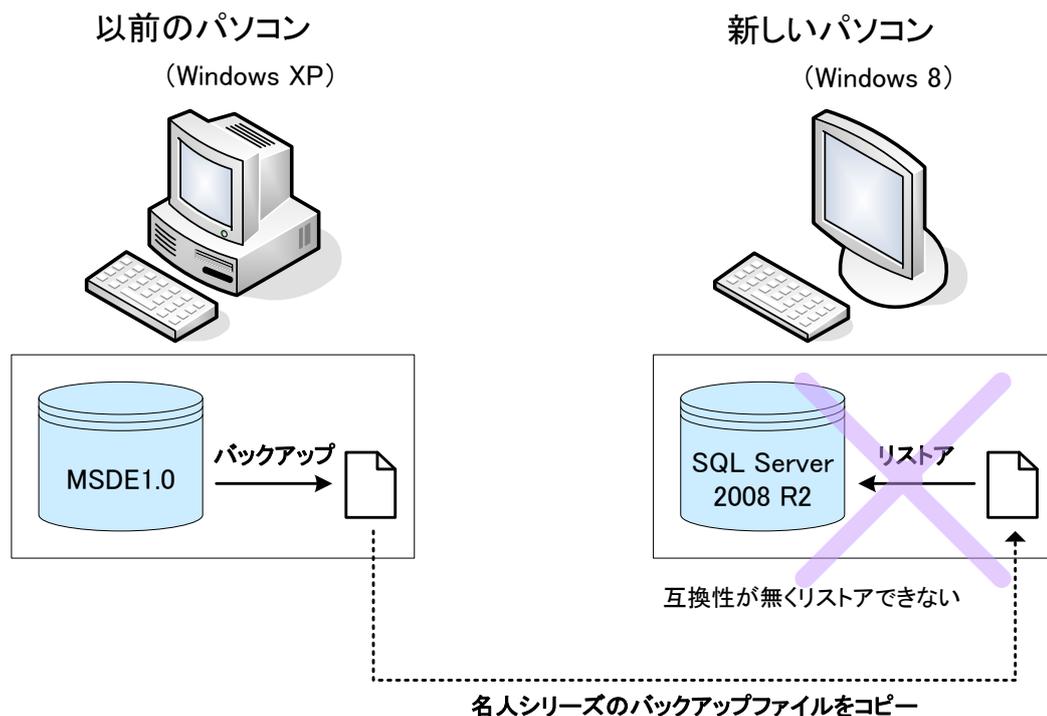
1) SQL Server 互換性の問題.....	1
2) この問題に該当するか確認する方法.....	2
A. 以前のパソコンの賃貸名人が動作する場合.....	2
B. 以前のパソコンの賃貸名人が動作しない場合.....	4
3) この問題に該当する場合の対処方法.....	5

1) SQL Server 互換性の問題

Microsoft SQL Server の異なるバージョン間のデータベース互換性の問題で、賃貸名人(ネットワーク型の場合はサーバ機)のパソコンを入れ替える場合に問題が発生する組み合わせが存在します。

- ・ MSDE1.0 (SQL Server 7.0) と SQL Server 2008 以降の間では、データベースに互換性がありません。データベースをバージョンアップするためには、SQL Server 2000 または 2005 を経由する必要があります。
- ・ Windows 8 および Windows Server 2012 は、SQL Server 2005 以前の SQL Server に対応しません。(インストールを行うことができません。)

このことから、Windows XP と MSDE1.0 を組み合わせてご利用だったユーザー様がパソコンを入れ替える為にデータのバックアップを行い、Windows 8 または Server 2012 のパソコンでリストア(読込)を行うことができません。



2) この問題に該当するか確認する方法

A. 以前のパソコンの賃貸名人が動作する場合

以前のパソコンで賃貸名人が動作する状態である場合は、次の手順で SQL Server のバージョンをご確認ください。

以前のパソコンの賃貸名人を起動します。ネットワーク型でご利用の場合は、サーバ(親機)／クライアント(子機)どちらのパソコンでも結構です。

「接続先」の末尾に「¥dangonet」が無い場合

データ接続
賃貸名人 データ接続
SQL Server データに接続するため、下記項目入力後に「OK」を押してください。

接続先 (サーバ名) (local) 更新
担当者ID (ユーザー名) sa 管理者で接続
パスワード パスワード記憶

OK CANCEL

SQL Server 互換性の問題に該当する可能性が高いです。このまま賃貸名人を起動し次の手順で確認を行ってください。

「接続先」の末尾に「¥dangonet」(大文字／小文字は不問)がある場合

データ接続
賃貸名人 データ接続
SQL Server データに接続するため、下記項目入力後に「OK」を押してください。

接続先 (サーバ名) ORCA¥DANGONET 更新
担当者ID (ユーザー名) sa 管理者で接続
パスワード ***** パスワード記憶

OK CANCEL

SQL Server 互換性の問題には該当しません。ご安心ください。ご不安な方は下の手順でご確認ください。

メインメニューの **マスター管理** を押します。

賃貸名人 Version X.X.X
DANGONET CORPORATION

管理メニュー
物件情報管理
家主情報管理
契約者情報管理
修繕・ルーム・点検履歴
予約者管理

営業メニュー
空き物件検索
ポータル連動設定
物件台帳
作図ソフト起動
作図データ管理

経理メニュー
入金管理
契約一時金管理
収支報告書作成
督促状作成
請求書作成

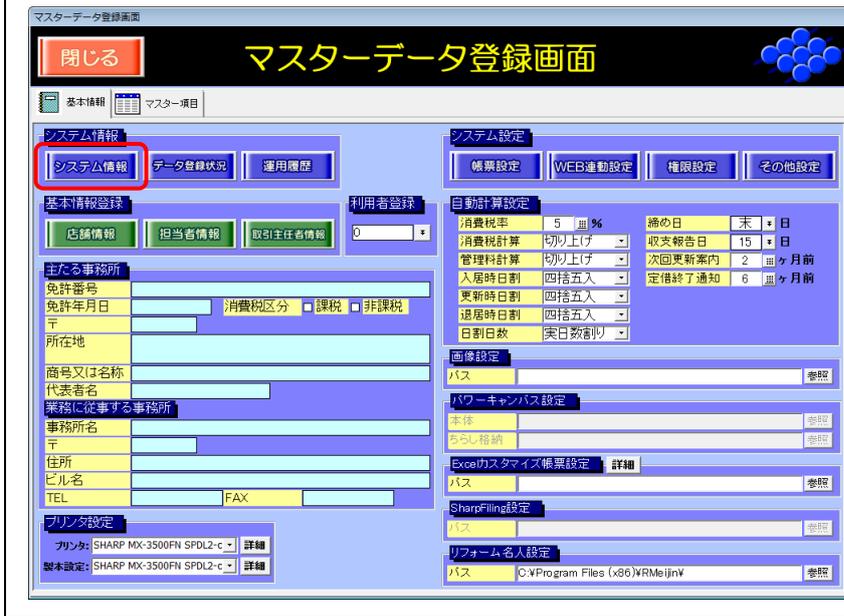
更新メニュー
更新手続き
定期契約終了通知

マスター管理

通常使うプリンタを使用
 はい いいえ プリンタ設定を利用しない

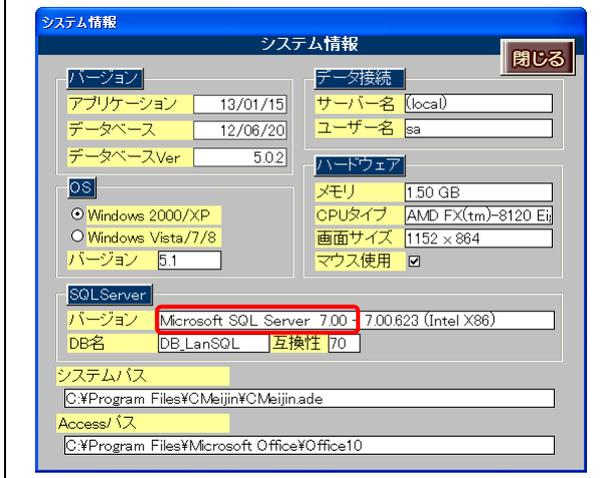
終了

マスターデータ登録画面が開きます。**システム情報** を押してください。



システム情報ウィンドウが開きます。SQL Server のバージョンを確認してください。

「Microsoft SQL Server 7.00」と表示されている場合



SQL Server 互換性の問題に該当します。5 ページ以降の手順で対応してください。

「Microsoft SQL Server 2005」または「Microsoft SQL Server 2000」と表示されている場合



SQL Server 互換性の問題には該当しません。ご安心ください。

B. 以前のパソコンの賃貸名人が動作しない場合

故障等の理由で以前賃貸名人を利用していたパソコンが動作しないか撤去済みで、前項の確認が行えない場合、次の項目をご確認ください。

①以前のパソコンの OS から判断する

以前のパソコン(ネットワーク型の場合はサーバ:親機のパソコン)の、OS から判断します。該当する場合は②に進んでください。

以前のパソコンで、
Windows XP や Windows Server 2003
を使用していた。

この問題に該当する可能性があります。②または③に進んでください。

以前のパソコンで、
Windows Vista や Windows 7 や
Windows Server 2008
を使用していた。

SQL Server 互換性の問題には該当しません。ご安心ください。

②シリアル No.から判断する

D1.000001 ~ D1.000538

D5.000001 ~ D5.000359

ご購入後 SQL Server の更新を行っていない場合、この問題に該当します。

D1.000539 ~

D5.000360 ~

SQL Server 互換性の問題には該当しません。ご安心ください。

《シリアル No.のご確認方法》

- 賃貸名人「CD 箱」にシリアル No.のシールが貼られています。
- 賃貸名人の「ユーザー登録票用紙」にシリアル No.のシールが貼られているか、直接印刷されています。

③ご購入日から判断する。

2007 年 4 月 17 日以前にご購入

ご購入後 SQL Server の更新を行っていない場合、この問題に該当します。

2007 年 4 月 18 日以降にご購入

SQL Server 互換性の問題には該当しません。ご安心ください。

《ご購入日のご確認方法》

- ご購入日は「ユーザー登録票用紙」に直接印刷されているか、お客様自身でご記入いただいております。
- ご購入日はご注文日ではありませんが、おおよその日付はご注文日から判断することができます。

④お電話、FAX、Eメールで確認する。

これまでのご確認方法でこの問題に該当するかご不明な場合は、お電話で弊社に自社情報を照会してください。

T E L : 050-5306-1919

F A X : 042-328-9889

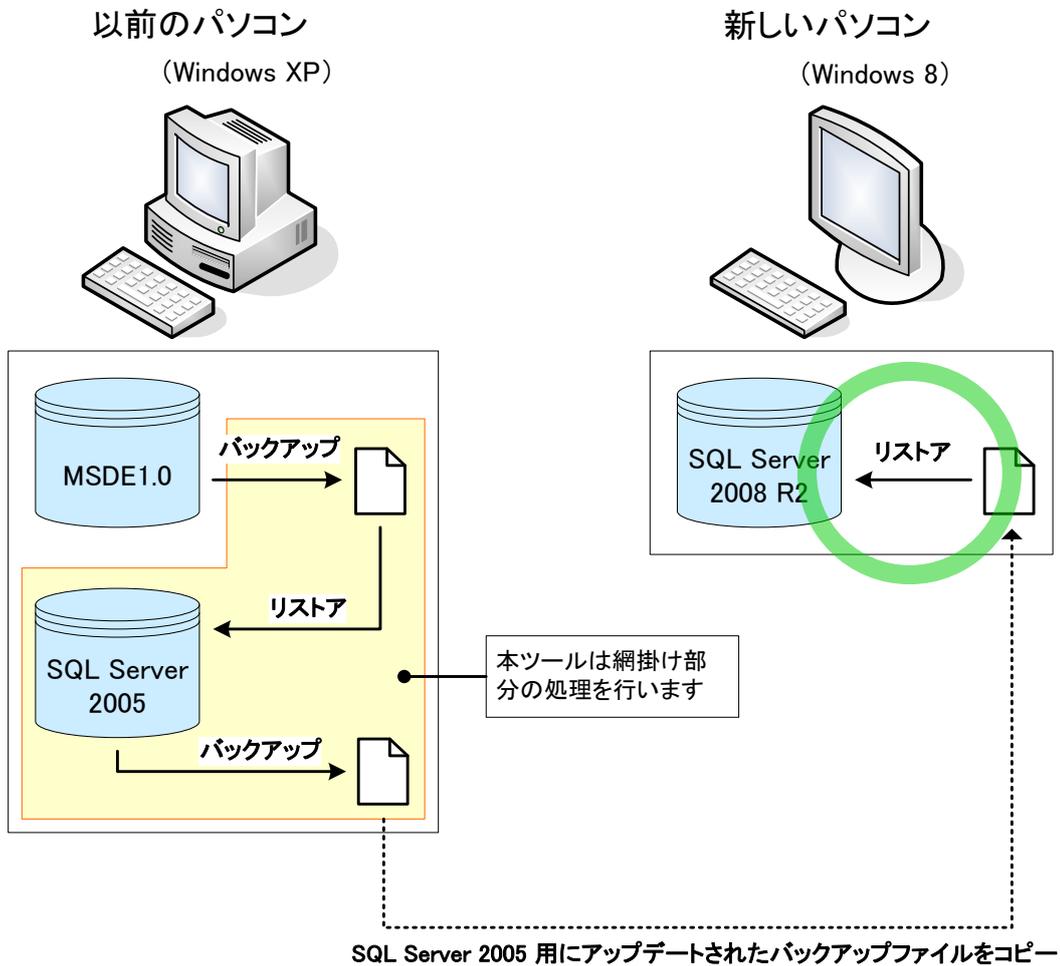
E mail : support@dangonet.co.jp

受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 19:00

3) この問題に該当する場合の対処方法

A. データベース更新バックアップツールを用い、新しいバージョンへの変換作業を実施する

同梱の「データベース更新バックアップツール」CDはこの問題に対処するための修正ツールです。このツールは賃貸名人の登録データベースを一時的に SQL Server 2005 を経由させることで互換性の問題を吸収します。



[作業に用いるデータベース更新バックアップツール CD]

<データベース更新バックアップツールの利用手順>

※データベース更新バックアップツールをご利用いただくためには、以前のパソコンが動作している必要があります。何らかの理由で以前のパソコンが動作しない場合は、次項に記す B. の手順で弊社まで変換作業をご依頼ください。



①パソコンに「データベース更新バックアップツール」CD を挿入します。



②自動再生で「データベース更新バックアップツール」のインストーラが起動します。メニューの **自動インストール(推奨)** を押してください。

△自動再生を OFF にしているときは、CDドライブを開き直接 SetupDisc_DB70Converter.exe を実行してください。



③インストールは左のように自動的に進行します。インストーラのガイドに従いコンポーネントをインストールします。



④インストールの途中、左のように確認画面で入力を求められます。
 または を押し、インストールを進めてください。

▲データベース更新バックアップツールは、互換性の問題を吸収するため一時的に用いるツールです。通常、プログラムグループやインストール先の変更を行う必要はありません。



⑤コンポーネントのインストールが完了しました。
 、 を押しインストーラを終了します。



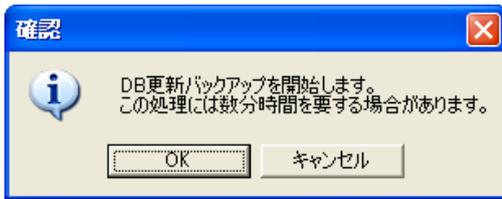
⑥インストールが完了するとデスクトップにデータベース更新バックアップツールのショートカットが作成されます。ショートカットを実行してください。



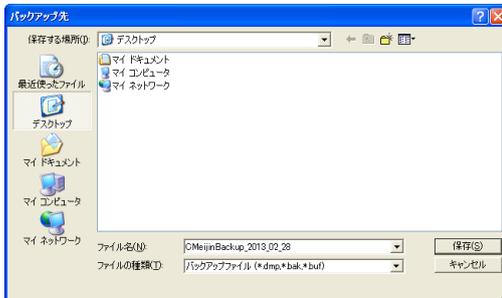
⑦データ接続が開きます。
 を押してください。



⑧ を押します。

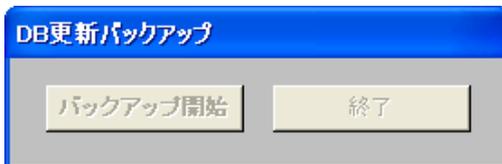


⑨ **OK** を押します。



⑩更新したバックアップファイルの保存先およびファイル名を指定します。

デスクトップ等を指定し **保存(S)** を押してください。

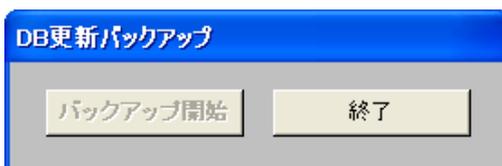


⑪処理が進行中です。このままお待ちください。

▲データ量によっては数分間かかる場合があります。



⑫ **OK** を押します。



⑬ **終了** を押します。

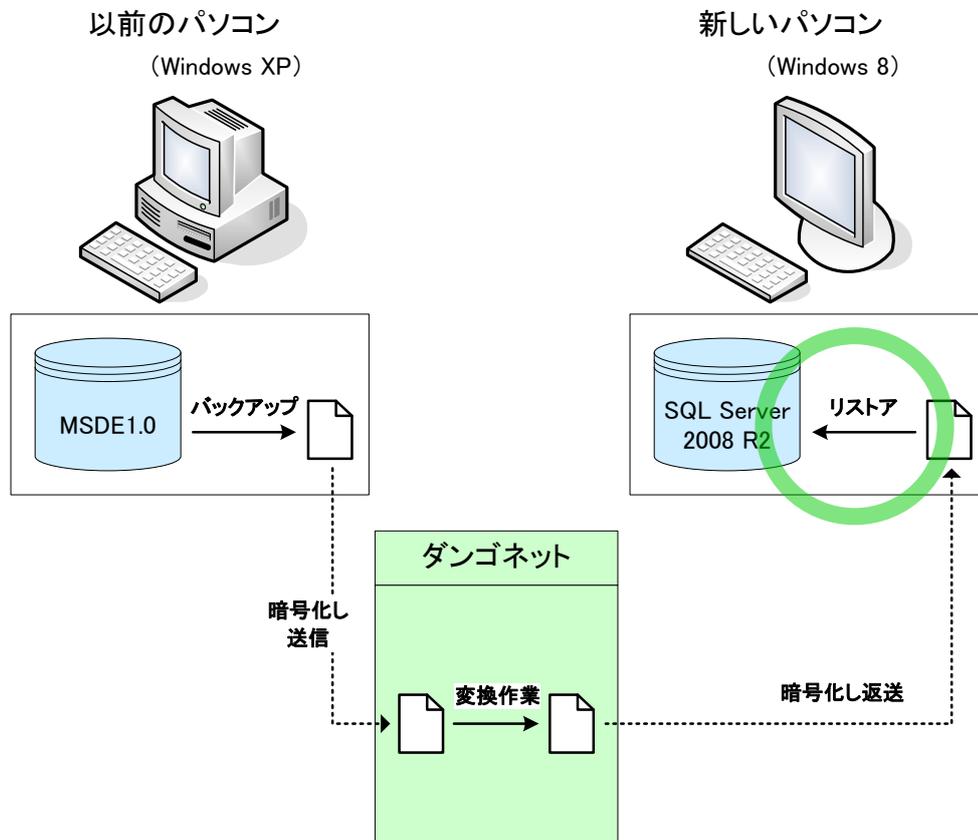


⑭指定した保存先を確認すると、適合するデータベースのバージョンが更新されたバックアップファイルが作成されています。

このファイルを新しいパソコンに移動し、リストアを行ってください。

B. データベースファイルを弊社(株式会社ダンゴネット)に預け、新しいバージョンへの変換作業を委託する

以前のパソコンが動作しない等で A. の手順が行えない場合は、弊社まで互換性の問題が発生するバックアップデータをお預けください。弊社にて変換作業を実施します。



<手順概要> ※詳しい手順は弊社にご連絡しご確認ください。

①まず弊社までご連絡ください。

個人情報保護の為、ご連絡無くファイルをお預かりすることはできません。

T E L : 050-5306-1919

F A X : 042-328-9889

E mail : support@dangonet.co.jp

受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 19:00

②問題が発生する古いバージョンの賃貸名人バックアップファイルを弊社までご提出いただきます。

※セキュリティに配慮し2重に暗号化した上で誤送信を抑制する伝送手順をご案内いたします。

③セキュリティが確保された弊社開発部内の環境において変換作業を行います。

④変換作業が完了した賃貸名人バックアップファイルを返送いたします。このデータを Windows 8 や Windows Server 2012 のパソコンにリストアします。

※返送には、セキュリティに配慮し2重に暗号化した上で誤配信を抑制する伝送手順を用います。

※個人データベースの預かり証および消去証明書を発行いたします。

